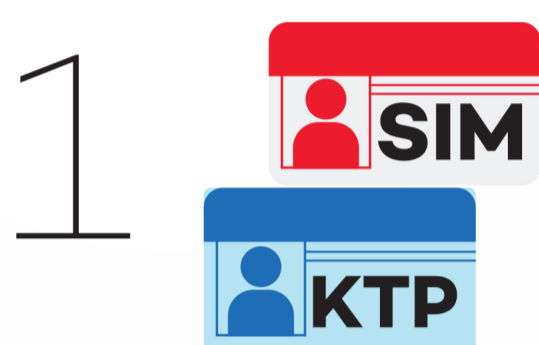


DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Equity Life Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

Klaim Cacat Tetap Total



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



Surat Keterangan Dokter atas cacat fisik/tidak berfungsinya orang tubuh beserta Keterangan Rekan Medis-nya (asli) yang ditandatangani

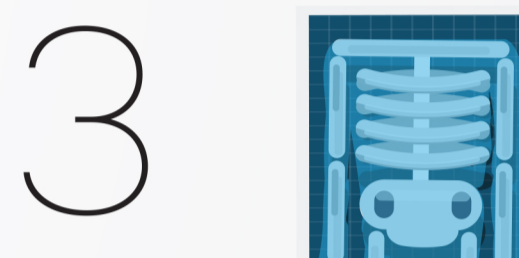


Foto rontgen lokasi cacat dan foto jelas (close up) lokasi cacat beserta foto seluruh tubuh dengan tetap memperlihatkan bagian yang cacat



Dan beberapa dokumen tambahan lainnya jika diperlukan

Prosedur Klaim

1



Hubungi Layanan Pelanggan **Equity Life Indonesia**:

 **1500079**

 **claim.hci@equity.id**

2



Kirimkan *softcopy* dokumen ke **claim.hci@equity.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

✓ **Dokumen telah lengkap**

✓ **Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:



7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Equity Life Indonesia**