

# DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Equity Life Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi selambat-lambatnya 120 hari setelah terjadi risiko rawat inap:

## Klaim Perawatan Rumah Sakit



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah **dilegalisir**



Surat Keterangan Rekam Medis dari Rumah Sakit (asli)



Kuitansi pembayaran selama **perawatan** di Rumah Sakit (asli/fotokopi legalisir) dan hasil **pemeriksaan** diagnostik, rincian obat-obatan dan biaya (fotokopi)

## Prosedur Klaim

1

Hubungi Layanan Pelanggan **Equity Life Indonesia**:

**1500079**  
 **claim.hci@equity.id**

2

Kirimkan *softcopy* dokumen ke **claim.hci@equity.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

**Dokumen telah lengkap**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:

**7** hari kerja

Setelah dokumen lengkap diterima dan disetujui oleh **Equity Life Indonesia**