

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Equity Life Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

Klaim Perawatan Rumah Sakit



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



Surat Keterangan keluar dari Rumah Sakit



Kuitansi pembayaran selama perawatan di Rumah Sakit (asli/fotokopi legalisir) dan hasil pemeriksaan diagnostik, rincian obat-obatan dan biaya (fotokopi)



Dan beberapa dokumen tambahan lainnya

Prosedur Klaim



Hubungi Layanan Pelanggan **Equity Life Indonesia**:

☎ 1500079

✉ claim.hci@equity.id



Kirimkan *softcopy* dokumen ke claim.hci@equity.id

Pengajuan klaim akan diproses apabila

- ✓ Dokumen telah lengkap
- ✓ Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan



Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:



7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Equity Life Indonesia**